

プレスリリース | 2016年

2016年06月10日 [お知らせ](#)

日本光電アメリカ ペンシルベニア州にコールセンタを設立

日本光電の米国現地法人 日本光電アメリカ株式会社（カリフォルニア州・アーバイン）は、全米の医療機関向けサービスの拡充を図るため、米国東海岸（ペンシルベニア州・アレンタウン）に技術サポートコールセンタを設立することを発表しました。本コールセンタは、6,000平方フィートの敷地を有し、西海岸にある日本光電アメリカ本社の技術サポートコールセンタとともに、全米、特に東海岸周辺の主要なお客様へより迅速かつ確実なサポート・サービスを提供します。

日本光電アメリカのCEO Dr. Wilson Constantineは、次のように述べています。「患者さんのケアにとって1分1秒が貴重なため、当社は常にお客様サポート、サービスの品質向上に取り組んでいます。新事業所は、米国2番目の技術サポートコールセンタであり、知識豊富なサポートスタッフへのアクセス充実を図ります。将来的には、お客様のニーズに合ったサポート機能を追加する予定です。」

また、日本光電の代表取締役会長兼CEO 鈴木 文雄は次のように述べています。「米国東海岸事業所の開設は、2020年に向けた長期ビジョンThe CHANGE 2020で目指す“グローバルシェアNO.1の獲得”のために、重要なマイルストーンの1つです。長期ビジョン達成に向け、今後も世界最高品質の製品・サービスをお客様に提供してまいります。」

開所式は、6月9日に、現地アレンタウンで開催しました。

※ 本内容は、米国で発表された[プレスリリース](#)の抄訳です。



開所式でのリボンカット