

2026年6月5日

お客様各位日本光電工業株式会社
国内事業統括本部 営業本部
国内事業統括本部 カスタマーサービス本部カスタマーセンタのシステム更新作業に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、お客様対応品質向上を目的として下記のとおりカスタマーセンタ(コールセンタ)のシステム更新作業を実施いたします。

更新作業中も通常どおりご利用いただける予定ですが、不測の状況により一時的にお電話がつながらなくなる場合がございます。その際には大変お手数ですが臨時受付電話番号のご利用をお願いいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 作業日時

2026年7月19日(日) 9:00~14:00

■ 対象電話番号

日本光電のフリーダイヤル(0120で始まる番号)すべて

■ 影響内容

回線の切替作業中、一時的にお電話がつながらない時間が発生する可能性があります。
(最大でも数分程度)

■ 臨時のご連絡先

お電話がつながらない場合には、以下の臨時受付電話番号までご連絡ください。

臨時受付電話番号:0120-49-0992

■ 作業完了後について

電話番号の変更はございません。作業完了後は、これまでと同じ番号でご利用いただけます。
作業完了後は、臨時受付電話番号は利用停止いたします。

なお、本件に関してご不明点などございましたら、大変お手数ですが担当の営業員、営業所までご連絡をお願いいたします。

以上